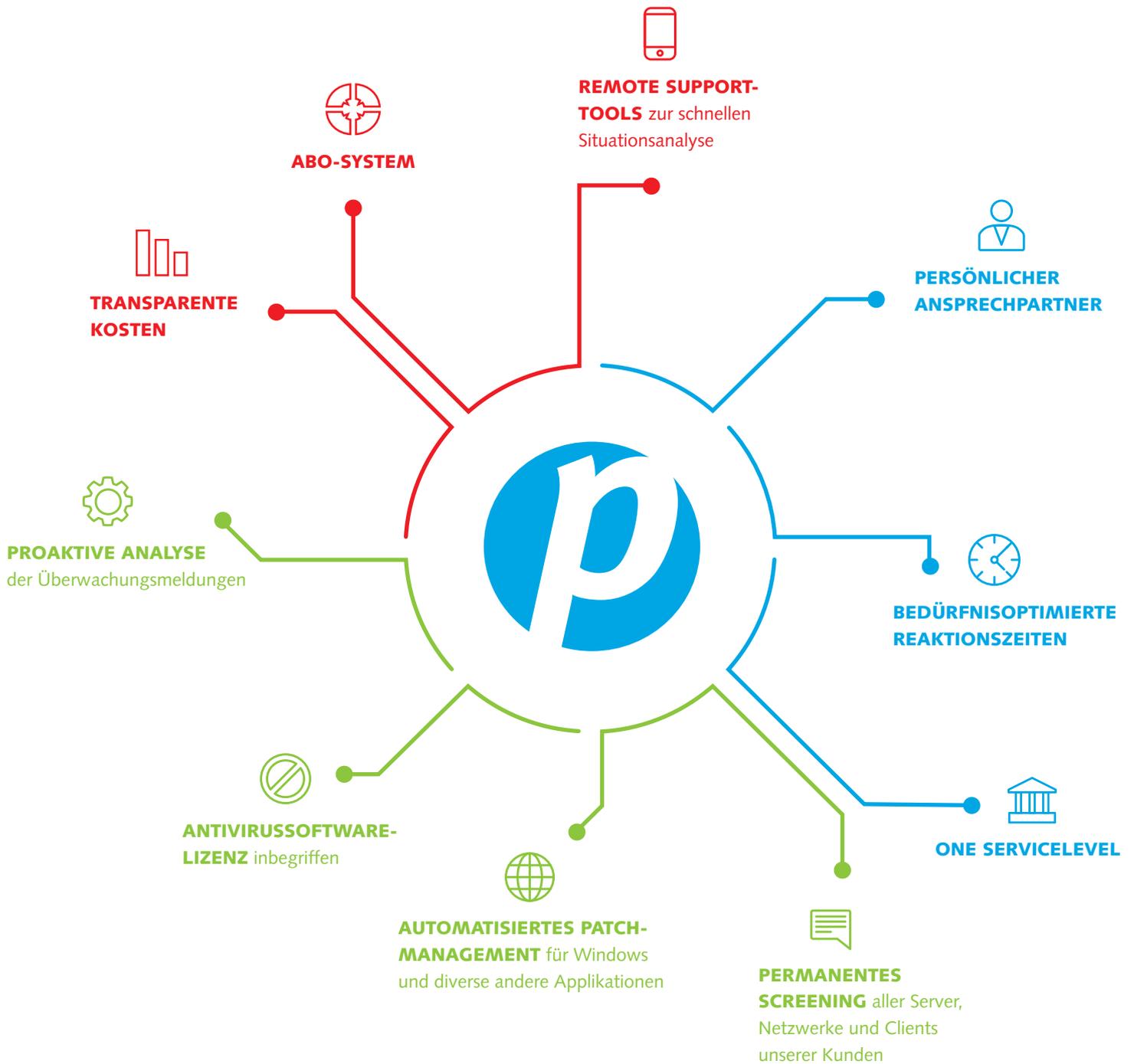




prointec
we care about your IT



ONE SERVICELEVEL

Seit über 20 Jahren vertrauen uns Kunden ihre IT-Infrastruktur an. Dieses Vertrauen basiert auf unserem ausgeprägten Servicegedanken, den alle unsere Mitarbeiter verinnerlicht haben.

Unsere Kunden sind immer direkt mit uns persönlich verbunden. Sie werden weder von einem Callcenter vertröstet, noch müssen sie ein Job-Ticket lösen. Dass wir

Qualitätsunterschiede in Support und Beratung durch Servicelevels klassifizieren, kommt für uns nicht in Frage. Bei pointec AG gibt es nur einen Servicelevel und der wird sie rundum glücklich machen!



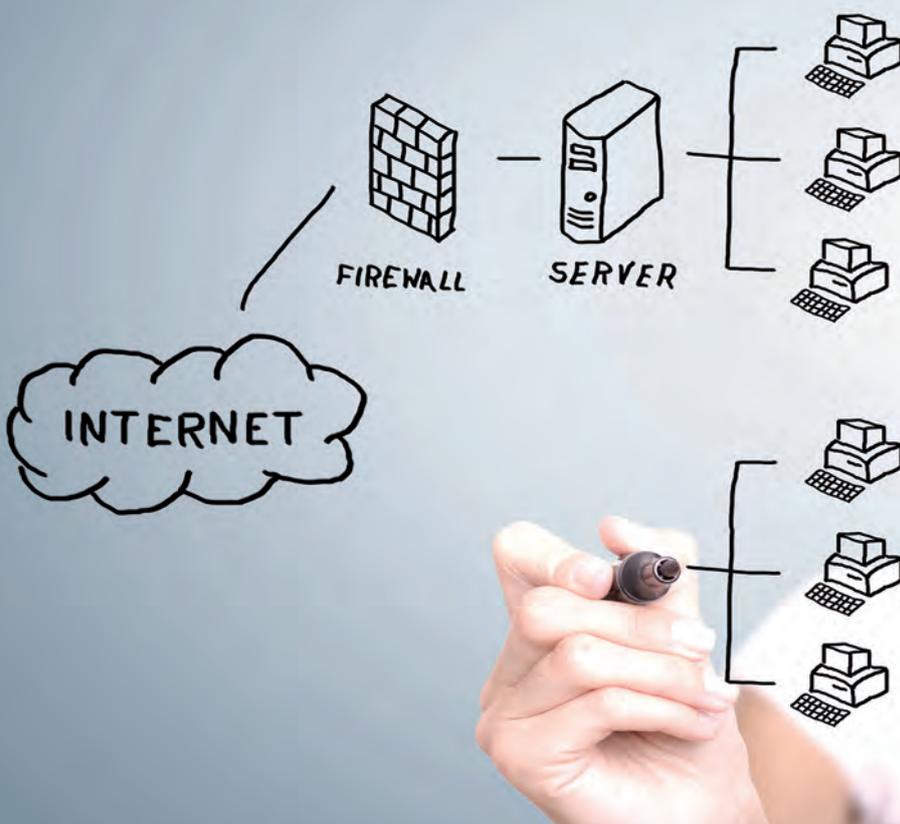
MANAGED-CLIENT UND -SERVER

Die Vernetzung prozessrelevanter Infrastruktur schreitet mit grossen Schritten voran. Immer mehr Arbeitsmittel werden zwecks Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung in ein IT-Netzwerk eingebunden. Ist die Kommunikation zwischen diesen Arbeitsmitteln gestört, kann die ganze Wertschöpfungskette eines Unternehmens zum Erliegen kommen.

Kosten durch Unproduktivität, verursacht durch Wartezeit, sind neben genervten Kunden und Mitarbeitern oft das Resultat eines schlecht überwachten IT-Netzwerks. Unsere Managed-Server-Lösung überwacht die Server

unserer Kunden rund um die Uhr und meldet jegliche Unregelmässigkeit der Netzwerkinfrastruktur in Echtzeit.

Fehlerquellen wie übervolle Festplatten und Mailserver, fehlende Updates von Sicherheitssoftware wie Virenscanner und Firewall bis hin zu alltäglichen ungewollten Fehl-Manipulationen durch Mitarbeiter können durch unser lückenloses Monitoring frühzeitig erkannt und proaktiv behoben werden.





IT-SUPPORT

Nach erfolgter Bedarfsanalyse, durch welche wir eruieren wie hoch der voraussichtliche Supportaufwand sein wird, bieten wir ein massgeschneidertes Support-Abo an, welches ohne fixe Laufzeit abgeschlossen werden kann.

Dank unserem Abo-System können wir den Administrationsaufwand unserer Kunden auf ein Minimum reduzieren. Die IT-Kosten werden transparenter und besser planbar.

Auch auf unserer Seite können wir dank dem Abo-System Kosten für eine aufwendige Administration einsparen. Diese Kostenersparnis geben wir unseren Kunden in Form von sehr attraktiven Konditionen weiter.

